

Informations relatives à la collecte de données personnelles concernant des personnes physiques

1. Le responsable des traitements de données personnelles

Inflow, société anonyme immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B38255, ayant son siège social au 418, ZAE Wolser F, L-3290 Bettembourg (ci-après « Inflow »), édite un site web « www.inflow.lu » qui fournit à ses utilisateurs la possibilité de commander certaines prestations en ligne et d'effectuer le paiement de leurs factures depuis le site.

2. Les données personnelles collectées

Dans cette information, l'expression « données personnelles » désigne des données telles que renseignées ci-après ou toute autre donnée pouvant servir à vous identifier. Vous n'êtes pas tenu de communiquer des données personnelles pour naviguer sur les pages publiques de notre site web.

Si vous décidez de créer un compte en ligne sur notre site web de votre plein gré, ce qui implique que vous nous communiquiez des données personnelles vous concernant, vous acceptez également nos règles de confidentialité ainsi que le stockage de vos données personnelles sur nos serveurs situés au Luxembourg. Vous acceptez, de fait, la collecte, le traitement, le stockage et le transfert de vos données.

Inflow recueille des données personnelles vous concernant lors de la création de votre compte. Ces données personnelles sont :

- Concernant le(s) destinataire(s) : les nom, prénom, adresse (numéro, rue, code postal, localité et pays), adresse email, numéro de téléphone ;
- Concernant l'expéditeur : les nom, adresse (numéro, rue, code postal, localité), téléphone.

3. Les finalités des traitements de vos données personnelles

Inflow traite vos données personnelles afin de vous fournir les prestations que vous demandez en tant que titulaire d'un compte, de gérer votre compte et la relation contractuelle qu'elle entretient avec vous. Elle traite également les données personnelles que vous avez renseignées concernant vos destinataires ou vos clients.

Les entités sont également susceptibles, à l'aide de vos données personnelles, de prendre contact avec vous, sous réserve de votre consentement (opt-in) lorsque ce contact a lieu par voie électronique ou de votre absence d'opposition (opt-out) dans les autres cas.

4. Le fondement des traitements de vos données personnelles

Le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement recueilli à l'occasion de la création de votre compte et implicitement sur l'exécution du contrat conclu avec Inflow.

5. Les destinataires de vos données personnelles

Les destinataires de vos données personnelles traitées par Inflow peuvent être ses sous-traitants en charge de l'acheminement de vos ordres et/ou de l'exploitation et de la gestion de votre compte, ainsi que de la relation contractuelle que Inflow entretient avec vous et ces entités.

Les destinataires de vos données personnelles traitées par Inflow sont également les utilisateurs autorisés au sein des entités ainsi que le prestataire d'hébergement du site web « www.inflow.lu », la société Visual Online, société de droit luxembourgeois dont les serveurs sont situés au Luxembourg.

6. La durée de conservation de vos données personnelles

Inflow ne conserve vos données personnelles que durant la durée nécessaire à opérer les prestations que vous nous commandez et/ou jusqu'à la clôture de votre compte et de la fin du contrat conclu entre nous.

Inflow conserve en archives vos données personnelles strictement nécessaires à l'exercice d'un droit et à la preuve de ce droit pour la durée des délais de prescription applicables ou en vertu des obligations légales auxquelles elle est soumise.

7. La localisation de vos données personnelles

Inflow conserve vos données personnelles sur les serveurs du prestataire d'hébergement du site web « www.inflow.lu », la société Visual Online, société de droit luxembourgeois dont les serveurs sont situés au Luxembourg, de sorte que vos données personnelles bénéficient du niveau de protection existant sur le territoire de l'Union européenne.

8. Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément à la législation en vigueur, vous pouvez :

- obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou effacement de vos données personnelles ;
- vous opposez au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes ;
- retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles ;
- obtenir une copie de vos données personnelles dans un format structuré et courant aux fins de transmission par vos soins ou par Inflow à un autre responsable de traitement ;
- faire part à Inflow de vos directives sur le sort de vos données personnelles en cas de décès ; à défaut, vos héritiers pourront faire valoir les droits qu'ils tiennent de la législation en vigueur selon les modalités ci-dessous.

Vous pouvez exercer l'un ou l'autre de ces droits en vous adressant à Inflow sur l'adresse email info.dpo@inflow.lu, et en justifiant de votre identité ou par courrier recommandé. Les frais de réalisation d'une extraction ou d'une copie de vos données personnelles pourront être facturés par Inflow.

Par ailleurs, Inflow pourra suspendre ou clôturer votre compte ou résoudre le contrat avec vous dans le cas où elle ne disposerait plus des données personnelles nécessaires à son exécution par suite de l'exercice de l'un ou l'autre des droits ci-dessus.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de La Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) ou de toute autre autorité de contrôle compétente en cas de litige concernant les traitements ci-dessus de vos données.

9. Avis de modification des présentes conditions et règles

Étant donné que, d'une part, le fonctionnement de notre site web demande régulièrement des améliorations afin d'élargir nos services et nos prestations actuels, et que d'autres part, des changements dans la législation et dans la mise en œuvre des technologies sont constants, nous serons amenés à modifier les présentes conditions et règles en matière de données personnelles. Quand des modifications seront nécessaires, elles seront publiées sur cette page pour que vous restiez informés sur les données nous recueillons et sur l'usage que nous en faisons.