

Beschwerdemanagement bei INFLOW SA

Kontaktieren Sie uns:

INFLOW SA sorgt täglich mit größter Sorgfalt für den Transport und die Zustellung Ihrer Sendungen. Sollten Sie trotz aller Bemühungen unserer Services auf Schwierigkeiten stoßen, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde über unser Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder per Post an folgende Adresse zu richten:

INFLOW SA
Beschwerdeservice
Postfach 2380
L-1023 Luxemburg

E-Mail: qualite@inflow.lu

Telefon: +352 48 73 13 1

Damit wir Ihre Anfrage bestmöglich bearbeiten können, bitten wir Sie, uns alle für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde relevanten Informationen mitzuteilen.

Unser Engagement:

Wir verpflichten uns, Ihnen so schnell wie möglich nach Eingang Ihrer Beschwerde zu antworten.

Sollte die Bearbeitung Ihres Anliegens mehr Zeit in Anspruch nehmen, erhalten Sie eine Eingangsbestätigung, die Ihnen die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Anfrage bestätigt.

Einschaltung einer Schlichtungsstelle:

Falls Sie mit der erhaltenen Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, innerhalb eines Monats einen Antrag auf Mediation beim Luxemburger Institut für Regulierung (ILR) zu stellen – entweder per Post oder elektronisch über deren Website: <https://www.ilr.lu/mediation/>

Sie können außerdem eine Beschwerde über das von der CSSF bereitgestellte Online-Formular einreichen: <https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>